

Humphreys mantiene la clasificación de ACFIN en su labor de administrador primario en "Categoría CA2"

A marzo de 2024 ACFIN administraba 7.991 activos

Santiago, 30 de septiembre de 2024

Resumen Clasificación:

Administrador primario: CA2

Humphreys decidió mantener la clasificación de **Administradora de Activos Financieros S.A. (ACFIN)** en su calidad de administrador primario en "Categoría CA2" con tendencia "Estable"

La clasificación de **ACFIN** en su calidad de administrador primario¹ en "Categoría CA2", responde principalmente a la experiencia acumulada en los 23 años que lleva entregando este servicio y el conocimiento del ciclo de los productos administrados, particularmente en la administración de mutuos hipotecarios endosables (MHE) y contratos de *leasing* habitacional (CLH), que repercute positivamente en las prácticas y cultura organizacional que demanda este tipo de actividad.

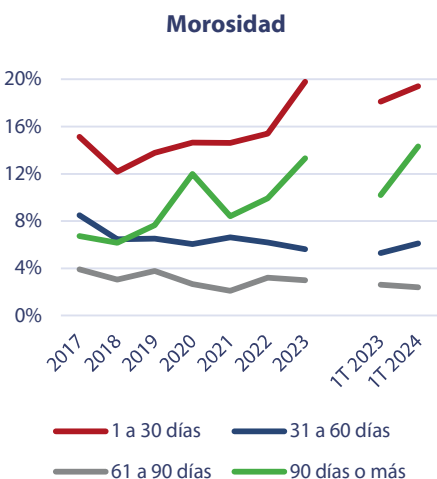
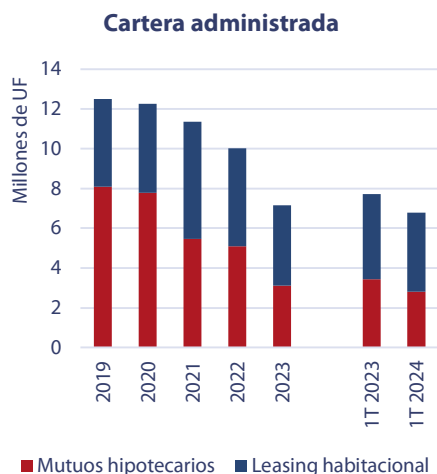
Asimismo, se valora la estructura que ha logrado la empresa para la administración primaria de los activos, con una amplia red de recaudación, una sólida plataforma tecnológica y procedimientos, tanto en términos de servicio como de recaudación, formalizados y probados durante el tiempo.

ACFIN, en comparación con otros administradores primarios, destaca por el alto apoyo tecnológico que evidencian sus procesos, dado principalmente por sus labores como administrador maestro, que favorecen su orientación, actualización y mejoras constantes de los *software* y *hardware* que soportan la administración.

En el último tiempo, la compañía ha enfrentado con éxito los desafíos presentados durante los períodos de crisis recientes, asegurando que sus trabajadores cuenten con las herramientas e infraestructura necesarias para desempeñar sus labores con normalidad, en un entorno seguro y respaldado. Esto se ha logrado mediante la implementación de equipos móviles, nuevas oficinas de *co-working*, servidores virtuales y una plataforma de procesos actualizada. En este contexto, se destaca la robustez de los sistemas y la capacidad para utilizarlos en pos de una mayor eficiencia y eficacia en sus operaciones.

En la misma línea, se valora la consolidación de la plataforma de *Business Intelligence* y la constante actualización de sus procesos, que se traducen en mayor calidad de los reportes y mejora en los tiempos de procesamiento. Además, el desarrollo interno de un *software* dedicado a satisfacer las necesidades de sus usuarios, la implementación de un nuevo modelo de procesamiento de la

¹ El proceso de calificación de administrador primario mide la capacidad que tiene la sociedad para ejercer las funciones que les son propias en su rol, teniendo en consideración la capacidad para administrar y procesar el cobro y recaudación de los pagos, gestionar la recaudación de los clientes morosos y si corresponde, liquidar las garantías existentes.



Savka Vielma Huaiquiñir
 Analista de Riesgo
 savka.vielma@humphreys.cl

Ignacio Muñoz Quezada
 Jefe de Analistas
 ignacio.munoz@humphreys.cl

información en memoria, que mejora la *performance* de los procedimientos de datos en un 90% y la robustez de los sistemas de protección de la información, que disminuye la probabilidad de incurrir en errores.

La compañía muestra una cultura con marcada orientación al control y mejora continua de los procesos presentes en la organización, lo que le permite proveer servicios con bajo riesgo de pérdida de información y/o de interrupción de las operaciones.

Adicionalmente, se evalúan positivamente los servicios de atención al deudor que posee la entidad y que incluyen procesos de inducción a los nuevos deudores administrados, una red para el pago de las deudas que abarca todo Chile, atención y gestión de los seguros, atención presencial a los deudores y comunicaciones constantes, todo con el objetivo de lograr un mejor servicio, que se traduce en una mayor recaudación.

Desde otra perspectiva, la categoría de riesgo asignada se encuentra contraída por el hecho que el negocio de la entidad, si bien presenta una dilatada experiencia en la administración de cuentas por cobrar respaldada por activos inmobiliarios, ésta es más reducida en el contexto de la diversidad de documentos susceptibles de ser delegada a su proceso de cobranza.

La perspectiva de la clasificación en el corto plazo se estima *Estable*, ya que no se visualizan modificaciones en los factores de relevancia que incidan favorable o desfavorablemente en la evaluación de la compañía.

Para la mantención de la clasificación es necesario que la compañía no debilite aquellos aspectos que determinan su fortaleza como institución, en especial, la seguridad que presentan sus sistemas y los controles para asegurar la calidad y confiabilidad de la información, así como la continuidad del servicio. Además, es necesario que se conserven los procesos generados para la mantención y la calidad de la operación.

ACFIN es una sociedad orientada a entregar apoyo operativo a actividades vinculadas a la administración de activos financieros o crediticios, ya sea por cuenta propia o ajena. Pertenece a Inversiones San Sebastián S.A, con un 60% de participación sobre la sociedad, y al Fondo de Inversiones Cristal Overseas, con el porcentaje restante.

Al cierre de marzo de 2024, la sociedad cumple labores de administrador primario con cinco clientes, gestionando cerca de ocho mil activos, correspondientes a MHE y CLH, los que poseen un saldo insolutos total de UF 2,81 millones y UF 3,97 millones, respectivamente.