

Compañía perteneciente al grupo MAPFRE. A septiembre de 2025, presentó un primaje directo de MM\$ 323.773 y reservas técnicas por MM\$ 494.249.

Santiago, 26 de enero de 2026

Instrumentos clasificados:

Tipo de instrumento	Clasificación ¹
Pólizas	AA

Humphreys ratifica en “Categoría AA” la clasificación de las pólizas emitidas por MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A.

Humphreys decidió mantener la clasificación de riesgo de las pólizas emitidas por **MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. (MAPFRE Generales)** en “Categoría AA”. La tendencia, en tanto, se mantiene en “Estable”.

La clasificación de riesgo de **MAPFRE Generales** en “Categoría AA”, se sustenta, principalmente, en la sólida participación de mercado que exhibe la compañía y en un estilo de administración basado en criterios técnicos, con objetivos de largo plazo bien definidos e internalizados por la organización, elementos que se acompañan con una estructura de control interno y control de gestión que mitiga adecuadamente los riesgos propios de la operación.

También se reconoce que la compañía local dispone de una política de contratos de reaseguros que le permite retener un riesgo efectivo compatible con su situación patrimonial, considerando además que el riesgo de sus principales reaseguradores es, aproximadamente, equivalente a “Categoría AA+²”

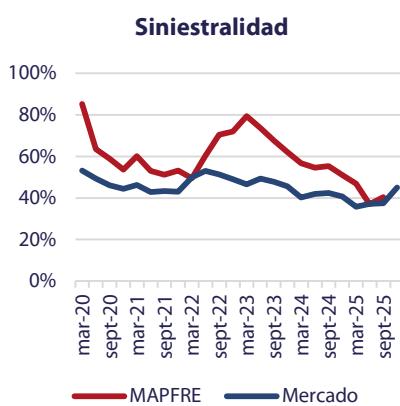
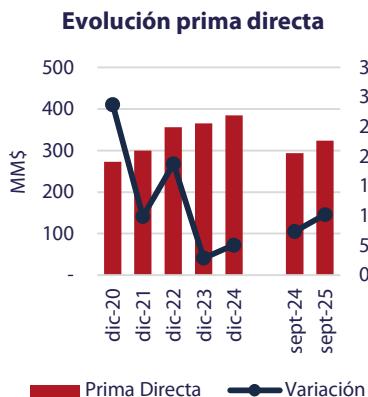
Asimismo, el volumen de negocios de **MAPFRE Generales**, además de proveerle acceso a economías de escala, favorece el comportamiento estadísticamente normal de sus siniestros y una adecuada diversificación de los riesgos retenidos. También se valora de forma positiva el énfasis del grupo en el desarrollo de sistemas y el importante nivel de utilidades que ha ido generando en los últimos años.

Por otra parte, no se puede desconocer la trayectoria y operaciones a nivel internacional de su matriz, la cual tiene una clasificación de riesgo “Categoría AA” y se constituye como un factor relevante en la entrega de *know how* a su filial en Chile. También, es importante señalar que, en opinión de **Humphreys**, dada la gran diferencia de escala y patrimonio entre la filial y la matriz, se puede señalar que esta última está capacitada para apoyar eventuales necesidades de capitalización de la firma local. Todo ello, permite presumir que la aseguradora local continuará siendo administrada bajo objetivos de mediano y largo plazo.

Adicionalmente, la clasificación de riesgo incorpora el endeudamiento exhibido por la compañía durante los últimos ejercicios, que ha tendido a situarse por sobre el promedio del mercado de seguros generales.

¹ Metodología aplicada: Metodología Clasificación de Riesgo Contratos de Seguros Compañías de Seguros Generales (29-02-2024).

² En escala local según conversión **Humphreys**.



Diego Tapia Zárate
 Analista de riesgo
 diego.tapia@humphreys.cl

Ignacio Muñoz Quezada
 Jefe de analistas
 ignacio.munoz@humphreys.cl

Desde otra perspectiva, la categoría de riesgo asignada se encuentra acotada por la concentración que presenta la compañía en el ramo de incendio, tanto en términos de prima directa como margen de contribución. Asimismo, al analizar la prima retenida, se observa una baja retención en el ramo incendio.

Adicionalmente, considerando que parte importante de las pólizas asociadas a este producto corresponden a grandes riesgos, se estima de elevada importancia que los reaseguradores sean de primera línea, tanto en trayectoria como en calificación de solvencia. Sin embargo, estas concentraciones se ven mitigadas en parte por el involucramiento que tiene la matriz sobre la originación y retención de los riesgos de estos seguros —principalmente en los relacionados con incendio— y, además, por el mayor compromiso por parte de **MAPFRE Generales** en mejorar la eficiencia dentro de la rama de vehículos.

En términos de ASG, la compañía no cuenta con iniciativas formales ligadas a este ámbito. No obstante, dentro de su memoria integrada considera una sección donde describe la diversidad de su personal en cuanto a edad, género, nacionalidad, entre otros.

La perspectiva de clasificación se mantiene en “*Estable*”, principalmente porque en el corto plazo no se visualizan grandes cambios en los factores que sustentan la clasificación asignada.

En opinión de la clasificadora, dentro del desafío de **MAPFRE Generales** está la necesidad de mantener o acrecentar su importancia relativa dentro del mercado.

Cabe señalar que la clasificación se podría ver mejorada en el caso que la compañía logre mayores niveles de diversificación, en particular que disminuya la concentración de manera consolidada en el ramo de incendio³, o que se observara una menor concentración de sus principales reaseguradores (empresas del grupo). Asimismo, sería positivo un aumento sustancial en la participación de mercado. Por otra parte, la clasificación podría bajar en la medida que la compañía deteriore fortalezas como es su posicionamiento de mercado, sus niveles de control operativo y el apoyo que le brinda el grupo.

MAPFRE Generales es una empresa de seguros multiproducto y multicanal que es parte del Grupo MAPFRE, consorcio español de reconocido prestigio internacional, que posee una amplia experiencia en las actividades aseguradora, previsional y financiera.

Al cierre de septiembre de 2025, **MAPFRE Generales** alcanzó reservas técnicas por \$ 494.249 millones, inversiones por un total de \$ 98.201 millones y un patrimonio de \$ 70.368 millones. En el mismo periodo, su primaje directo fue de \$ 323.773 millones, posicionándose como la cuarta compañía de mayor relevancia en el mercado local de seguros generales con un 8,8% de participación de mercado.

³ Dada la exposición en grandes riesgos, la empresa ingresa un mayor primaje en incendio producto de los montos involucrados.