



Humphreys

CLASIFICADORA DE RIESGO

Empresa líder en su área dentro del mercado de securitización

Humphreys ratifica la clasificación de Acfin S.A. en su calidad de "Administrador de Respaldo" en "Categoría CA1"

Santiago, 25 de julio de 2016. **Humphreys** decidió mantener la clasificación de riesgo de **Administradora de Activos Financieros S.A. (Acfin)** en su calidad de "Administrador de Respaldo" en "Categoría CA1", quedando su perspectiva en "Estable".

La clasificación de **Acfin** en su calidad de "Administrador de Respaldo", en "Categoría CA1", se basa principalmente en la eficiencia y eficacia que han presentado sus sistemas a lo largo de tiempo, medido tanto en su capacidad de respuesta al usuario interno y al final como en la seguridad de procesamiento y de almacenamiento de la información que administra la compañía. Asimismo, se reconoce la experiencia adquirida en sus 19 años de operación.

El constante avance que la empresa ha impulsado en relación con sus sistemas y procesos, en particular en materias de seguridad de la información y de reportes generados a partir de dicha información, se han traducido en un aumento en la consolidación de su plataforma de *bussines intelligence* y ha permitido dar al usuario una mejor calidad de información, en menores tiempos de procesamientos y con mayores prestaciones; también, se evalúa favorablemente los distintos controles informáticos que posee la compañía, lo cual se manifiesta en los *firewalls* y otras medidas que se han adoptado a través del tiempo.

Complementando lo anterior, se destaca que la operación se lleva a cabo bajo una plataforma que cuenta con sólidos mecanismos de funcionamiento que permiten trabajar con bajo riesgo de pérdida de información y/o de interrupción de las operaciones, lo cual se ha ido fortaleciendo cada vez más a través de los años. También es positivo el hecho de presentar una cultura organizacional con marcada orientación al control y mejora continua de los procesos. No obstante, no existe una unidad de auditoría interna independiente, aunque se valora positivamente el sometimiento a la auditoría bajo la norma de atestiguación SSAE16/ ISAE3402.

La clasificación también toma en consideración la capacidad que ha presentado la empresa para la generación de reportes. De esta forma se evalúa de forma positiva la extensa historia y la diversidad de reportes que **Acfin** pone a disposición de sus distintos usuarios, servicio que se da dentro de un ambiente de control de calidad y de riesgo operativo. En esta misma línea, se reconoce la mejora continua en la calidad de este servicio, destacándose la plataforma *BI*.

La gestión y experiencia de **Acfin** se ve fortalecida por la diversidad de usuarios que hacen uso de la información generada por la empresa, compuesto por entidades tales como sociedades securitizadoras, clasificadores de riesgo, instituciones financieras, empresas de cobranza, recaudadoras y pagadoras, custodios de valores, representante de tenedores de bonos y otros. Dado esto, el servicio de la sociedad está sometido constantemente a la aprobación de usuarios con necesidades distintas en cuanto a información. Por su parte, **Acfin**, en los procesos de securitización debe validar los reportes de diferentes administradores primarios.

En relación con la operación, se visualiza como un elemento favorable la mantención de modelos operativos claramente definidos, junto al control y seguimiento de ellos, así como también la relación que se lleva a cabo con los administradores primarios para optimizar la eficacia de sus labores. En este contexto, se evalúa positivamente la política de control de incidentes que ha llevado a cabo la compañía y el cambio organizacional que se efectuó para lograr implementar el proceso de registro y seguimiento de tales incidentes. En este punto cabe señalar que la herramienta se asocia directamente a los controles de procesos, la cual es configurable y permite tener un historial de incidentes a la medida del usuario.

Por otra parte las continuas auditorías a las que se somete la compañía son un elemento mitigador de riesgos. Durante el período 2015, la empresa ha sido sometida a cinco auditorías externas, por petición de distintos mandantes (además de las inspecciones mensuales que

buscan verificar la correcta ejecución y aplicación de los procedimientos definidos); el anexo 2 detallan las auditorías y la empresa encargada.

Acfin: Listado de auditorías externas

Institución auditora	Fecha	Empresa mandante
Ernst & Young	Enero 2015	Banchile
KPMG	Septiembre 2015	Bice
Banco de Chile	Octubre 2015	Banchile
Deloitte	Noviembre 2015	BCI
Ernst & Young	Octubre – Diciembre 2014	Acfin

En relación con la tecnología utilizada en su operación y en línea con lo que se mencionó anteriormente, se destaca la adecuada capacidad y calidad que ha presentado **Acfin** en el desarrollo interno de un *software* dedicado a satisfacer las necesidades que presentan los distintos usuarios de la información. También se destaca la robustez de los sistemas de protección de su información, a través de un *datacenter* que siempre ha contado con tecnología de punta para asegurar la continuidad operacional y el resguardo de la información ahí contenida. Además se ve beneficiado por el apoyo de servidores externos, todo ello en un entorno de mejoras permanentes y de pruebas de contingencia en pos de asegurar la continuidad del servicio. El anexo 3 detalla los principales elementos que se relacionan con los sistemas, seguridad de la información y respaldos.

Cabe señalar que la incursión de la empresa en un mercado más grande que el chileno, como es el mexicano, le ha otorgado una base de clientes y operaciones que han contribuido a aumentar el conocimiento de la organización y al fortalecimiento de los procesos críticos, elemento que en el largo plazo han significado el fortalecimiento de sus equipos de trabajo.

Acfin es una sociedad orientada a entregar apoyo operativo a las actividades vinculadas con la administración de activos financieros o crediticios, incluyendo la gestión de cobranza de los mismos. La propiedad pertenece en 60% a Inversiones San Sebastián y en 40% al fondo de inversiones Crystal Overseas.

Según datos a diciembre de 2015, la sociedad administra por cuenta de terceros el equivalente a más de 3,7 millones de activos, con montos administrados por cerca de US\$ 14.722 millones, tanto en Chile como en México, en instrumentos tales como: créditos de consumos, créditos hipotecarios, cuentas por cobrar, tarjetas de crédito y créditos automotrices.

Para mayores antecedentes, ver el respectivo informe de clasificación en www.humphreys.cl.

Contacto en **Humphreys**:

Luis Felipe Illanes Z.

Teléfono: 56 – 22433 5200

E-mail: luisfelipe.illanes@humphreys.cl



<http://twitter.com/HumphreysChile>

Clasificadora de Riesgo Humphreys

Isidora Goyenechea #3621 – Of. 1601 - Las Condes - Santiago - Chile

Fono (56) 22433 5200– Fax (56) 22433 5201

E-mail: ratings@humphreys.cl

<http://www.humphreys.cl>

Para ser eliminado de nuestra lista de direcciones, envíenos un correo a ratings@humphreys.cl con el asunto "eliminar de la lista".