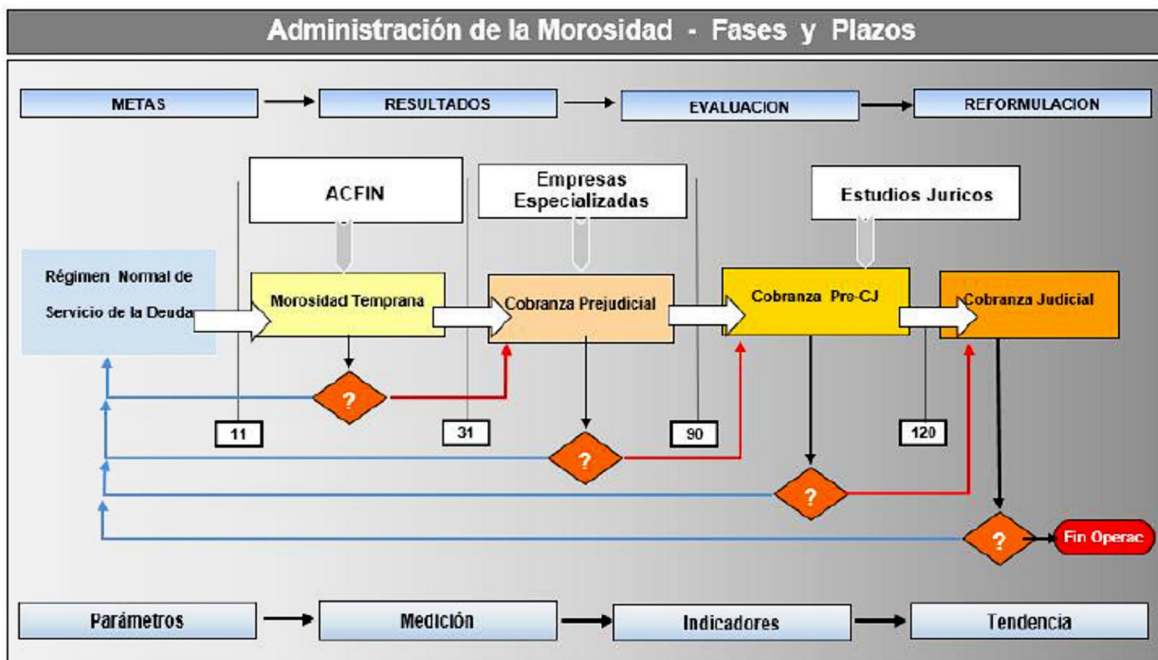


Empresa presta también servicios de administración maestra:

Humphreys mantiene la clasificación de Acfin S.A. en su calidad de "Administrador primario" en "Categoría CA2-"

Santiago, 26 de octubre de 2017. **Humphreys** decidió mantener la clasificación de riesgo de **Administradora de Activos Financieros S.A. (Acfin)** en su calidad de "Administrador Primario" en "Categoría CA2-" y la perspectiva en "Estable".

Una de las principales fortalezas de **Acfin**, que sirve de fundamento a la clasificación de su calidad de "Administrador Primario" en "Categoría CA2-", es la experiencia acumulada por la empresa en el negocio de administración primaria, lo que repercute positivamente en las prácticas y "cultura organizacional" que demanda este tipo de actividad. En gráfico siguiente se muestra el esquema del ciclo de cobranza:



Otros aspectos considerados son la consolidación y constante actualización de la plataforma utilizada internamente con mejoras en la calidad de los reportes, reducción en los tiempos de procesamiento y una menor probabilidad de incurrir en errores. Además, se valora la actualización permanente, tanto de *softwares* como *hardwares*, con el objeto de disminuir los tiempos de los procesos y la seguridad de los mismos.

La estructura que ha logrado la empresa para la administración primaria de los activos es otro elemento positivo. **Acfin** cuenta con una amplia red de recaudación, una sólida plataforma tecnológica que soporta la operación y con procedimientos, tanto en términos de servicio como de recaudación, formalizados y probados durante el tiempo.

Destaca que la operación se lleva a cabo bajo una plataforma en permanente mejora y que cuenta con sólidos mecanismos para proveer servicios con bajo riesgo de pérdida de información y/o de interrupción de las operaciones. También es positivo el hecho que la organización presente una cultura con marcada orientación al control y mejora continua de los procesos.

El análisis considera los servicios de atención al deudor, que posee la compañía, en los que se incluyen procesos de inducción a los nuevos deudores administrados, amplia red para el pago de las deudas, atención y gestión de los seguros, atención presencial a los deudores y comunicaciones constante, todo con el objetivo de lograr un mejor servicio y por ende una mejor recaudación.

La clasificación de riesgo incorpora los avances en materia de sistemas y procesos, en particular, en seguridad de la información y reportes generados, ya que esto ha permitido darle al usuario una mejor calidad de información, en menores tiempos de procesamientos y con mayores prestaciones. También se evalúan favorablemente los distintos controles que posee la compañía, los cuales se manifiestan en los *firewalls* y otras medidas con el objetivo de acrecentar la eficacia con un plan focalizado en cuatro áreas: desarrollo organizacional, seguridad de la información, continuidad operacional y mejora continua.

En comparación con otros administradores primarios, **Acfín** destaca por el alto apoyo tecnológico que evidencian sus procesos, dado principalmente por las otras actividades que desarrolla (por ejemplo, administración maestra) y que favorecen su orientación y perfeccionamiento de las herramientas informáticas y *hardware* que soporta la administración.

Finalmente, se incluye como elemento favorable la solvencia que ha presentado la empresa durante su operación, manteniendo niveles patrimoniales elevados, sin deuda financiera y con buenos niveles de utilidades.

Desde otra perspectiva, la categoría de riesgo asignada se encuentra contraída por la menor experiencia de la organización, como un todo, en materia de cobranza, en especial en lo atinente a préstamos hipotecarios en comparación con otros administradores primarios. Ello obedece al tiempo que la empresa ha ejercido como administrador primario de activos y al alcance de sus atribuciones, las que provienen del mandato otorgado por sus clientes (lo cuales no necesariamente incluyen todas las etapas de un proceso de cobranza). Dado lo anterior, se considera aún menor su experiencia en la administración de activos de elevada madurez o con niveles severos de morosidad y, más aún, en lo relativo a enfrentar procesos judiciales o procesos de liquidación de activos. Esto está siendo mitigado por la experiencia que ha ido acumulando la empresa en los años (y por la experiencia particular de sus ejecutivos).

Sin perjuicio de los riesgos mencionados, la compañía cuenta con un proceso de cobranza que exhibe buenas prácticas, lo cual mitiga el conocimiento reducido del ciclo completo.

Acfín es una sociedad orientada a entregar apoyo operativo a las actividades vinculadas con la administración de activos financieros o crediticios, incluyendo la gestión de cobranza de los mismos. La propiedad pertenece en 60% a Inversiones San Sebastián y en un 40% al fondo de inversiones Crystal Overseas.

Según información al cierre del ejercicio 2016, en materia de cobranza, la sociedad posee negocios con seis clientes, dos más que el mismo periodo anterior, administrando un total de 7.448 operaciones. De éstas, un 86% corresponden a créditos de leasing hipotecario (CLH), un 13% a pagarés y un 1% a mutuos hipotecarios endosables (MHE) (ver anexo 6), las que poseen un saldo insoluto total de UF 3.255.000 (de estos, UF 3.090.513 corresponden a CLH, UF 107.082 a pagarés y UF 57.793 a MHE).

Para mayores antecedentes, ver el respectivo informe de clasificación en www.humphreys.cl.

Contacto en **Humphreys**:

René Muñoz A. / Luis Felipe Illanes Z.

Teléfono: 56 - 22433 5200

E-mail: rene.munoz@humphreys.cl / luisfelipe.illanes@humphreys.cl



<http://twitter.com/HumphreysChile>

[Clasificadora de Riesgo Humphreys](#)

Isidora Goyenechea 3621 - Piso 16º - Las Condes, Santiago - Chile

Fono (56) 22433 5200 / Fax (56) 22433 5201

<http://www.humphreys.cl>

Para ser eliminado de nuestra lista de direcciones, envíenos un correo a ratings@humphreys.cl con el asunto "eliminar de la lista".