

Humphreys mantiene la clasificación de ACFIN en su labor de administrador maestro en "Categoría CA1"

A diciembre 2023, la sociedad administraba 37 millones de activos.

Santiago, 30 de septiembre de 2024

Resumen Clasificación:

Administrador Maestro: CA1

Humphreys decidió mantener la clasificación de la **Administradora de Activos Financieros S.A. (ACFIN)** en su calidad de administrador maestro en "Categoría CA1" con tendencia "Estable".

La clasificación de la sociedad en su calidad de administrador maestro, en "Categoría CA1", se basa principalmente en la calidad que han presentado sus sistemas a lo largo del tiempo, en términos de eficiencia y eficacia, medidas en la capacidad de respuesta hacia su usuario interno y externo, la seguridad de sus sistemas de procesamiento, almacenamiento y respaldo de la información, y la experiencia adquirida en sus 27 años de operación.

Además, se evalúan positivamente los constantes esfuerzos de **ACFIN** por actualizar y mejorar sus procesos y plataformas tecnológicas, que se han traducido en mayor calidad y disminución de los tiempos de entrega de reportes, adaptándose a las necesidades de sus clientes. En ese sentido, se valora la capacidad de flexibilidad de la sociedad que le permite enfrentar los nuevos desafíos que impone su modelo de negocios.

Junto con lo anterior, se evalúan de forma positiva los controles informáticos que posee la compañía y que la operación se desarrolle bajo una plataforma que cuenta con sólidos mecanismos de funcionamiento que permiten trabajar con bajo riesgo de pérdida de información o de interrupción del servicio.

ACFIN ha enfrentado con éxito los desafíos presentados durante los períodos de crisis recientes, asegurando que sus trabajadores cuenten con las herramientas e infraestructura necesarias para desempeñar sus labores con normalidad, en un entorno seguro y respaldado. En este contexto, se destaca la robustez de los sistemas y la capacidad para utilizarlos en pos de una mayor eficiencia y eficacia en sus operaciones.

La clasificación valora la larga trayectoria y la diversidad de reportes que **ACFIN** ofrece a sus distintos usuarios, todo dentro de un entorno de control de calidad y gestión de riesgo operativo. **Humphreys** destaca la mejora continua en la calidad de este servicio, especialmente la consolidación de la plataforma de *Business Intelligence* y el desarrollo de nuevos proyectos enfocados en optimizar esta área.

La gestión de **ACFIN** se fortalece gracias a la diversidad de usuarios que utilizan la información generada, como sociedades securitizadoras, clasificadores de riesgo, instituciones financieras, y empresas de cobranza, entre otros. Esto

Activos administrados en Chile



Activos administrados en México



Activos administrados en Perú



Savka Vielma Huaiquiñir

Analista de Riesgo

savka.vielma@humphreys.cl

Ignacio Muñoz Quezada

Jefe de Analistas

ignacio.munoz@humphreys.cl

asegura que el servicio se ajuste constantemente a diversas necesidades de información.

En la misma línea, el análisis considera adecuada la capacidad y calidad de la tecnología utilizada en la operación de **ACFIN**, en el desarrollo interno de un *software* dedicado a satisfacer las necesidades que presentan los usuarios, en la implementación de un modelo de procesamiento de la información en memoria, que mejora la performance de los procedimientos de datos y en la robustez de los sistemas de protección de la información.

Otro aspecto positivo a destacar es la cultura organizacional de la empresa, caracterizada por su enfoque en el control y perfeccionamiento de los procesos. Aunque **ACFIN** no cuenta con una unidad de auditoría interna, en 2012 se implementó un proceso de auditoría a cargo de empresas especializadas, con el objetivo de mejorar la prestación de servicios. Además, la compañía cuenta con un área de *Due Diligence* que supervisa y asegura el cumplimiento de los contratos y obligaciones.

Asimismo, las continuas auditorías a las que se somete la entidad actúan como un factor mitigador de riesgos. En 2023, se realizaron cuatro auditorías externas a petición de distintos mandantes, además de las inspecciones mensuales que verifican la correcta ejecución y aplicación de los procedimientos establecidos.

En relación con la operación, un elemento favorable es la mantención, control y seguimiento de modelos operativos claramente definidos y la relación con los administradores primarios para optimizar la eficacia de sus labores. Además, se valora positivamente la política de gestión de incidentes, con procesos de registro y seguimiento que permiten un historial personalizado de incidentes.

Otro factor positivo es la expansión de la empresa fuera de Chile, con consolidación en México, avances en Perú, y expansión en Latinoamérica y Estados Unidos. Esto ha permitido a la compañía acceder a nuevos clientes y desarrollar nuevos modelos de operación, sobre todo en procesos críticos.

La clasificación también destaca las buenas políticas de recursos humanos de **ACFIN**, que se manifiestan en la incorporación de profesionales calificados en diversas áreas, quienes participan regularmente en programas de capacitación. Estas políticas, junto con la baja rotación de la plana ejecutiva contribuye a una operación más estable, reduciendo significativamente los riesgos de pérdida de talento clave y fortaleciendo la estabilidad organizacional.

La perspectiva de la clasificación en el corto plazo se estima *“Estable”*, ya que no se visualizan modificaciones en los factores de relevancia que incidan favorable o desfavorablemente en la evaluación de la compañía.

ACFIN es una sociedad orientada a entregar apoyo operativo a actividades vinculadas a la administración de activos financieros o crediticios. Es líder en la administración maestra en Chile y México, y está explorando oportunidades a nivel mundial.